

Правила участия в Клубной программе

1. Основные положения

- 1.1. Организатором программы является группа компаний-партнеров MD Fashion.
- 1.2. Участниками Клубной программы могут быть лица, достигшие 18-летнего возраста.
- 1.3. Чтобы стать участником программы, необходимо совершить покупку в одном из магазинов группы компаний-партнеров MD Fashion, на сайте или в приложении md-fashion.ua и заполнить все обязательные поля анкеты.

2. Порядок активации карты

- 2.1. Карта активируется сроком на 3 года с момента последней покупки по бонусной карте клиента.
- 2.2. Датой регистрации карты считается дата прохождения первой процедуры авторизации номера телефона в одном из магазинов группы компаний-партнеров MD Fashion, на сайте или в приложении md-fashion.ua.
- 2.3. Для регистрации карты в магазине необходимо заполнить все обязательные поля анкеты и подтвердить номер телефона, указанный в анкете, с помощью верификации. Для активации карты на сайте или в приложении md-fashion.ua необходимо пройти процедуру регистрации. Для регистрации на сайте или в приложении md-fashion.ua необходимо ввести номер телефона в поле на странице регистрации и подтвердить свой номер телефона доступными методами верификации. Далее внести персональные данные в поля, обязательные для заполнения, и подтвердить регистрацию переходом по ссылке на сайте, которая была отправлена на указанный электронный адрес, нажав кнопку «Активировать».

3. Персональные данные

- 3.1. При заполнении анкеты в одном из магазинов группы компаний-партнеров MD Fashion, на сайте или в приложении md-fashion.ua участник предоставляет свои персональные данные, а именно: Фамилия; Имя; Дата рождения (день, месяц и год); Пол; Телефон; Город; Дети (дата рождения, пол), для обработки организатором программы. Заполнение всех обязательных полей анкеты является необходимым условием участия в программе.
- 3.2. Заполнение и подпись на анкете/согласие на сайте или в приложении md-fashion.ua участника программы означает согласие на предоставление организатору программы права на сбор и обработку персональных данных, указанных в анкете, а также согласие на передачу персональных данных третьим лицам в соответствии с законом с целью персонификации, как участника Клубной программы и его участия во всех акциях, проводимых в рамках программы, с целью обеспечения реализации отношений в сфере рекламы и маркетинга.

- 3.3. Подпись на анкете/согласие на сайте или в приложении md-fashion.ua участника Клубной программы является подтверждением принятия всех условий и правил Клубной программы, согласия на обработку его персональных данных, а также подтверждает ознакомление с правами, которые в соответствии со ст. 8 Закона Украины «О защите персональных данных» и положениями действующего законодательства, предоставляются ему как субъекту персональных данных.
- 3.4. Данные, указанные в анкете, являются конфиденциальными. Доступ к данным имеют участник программы, ответственные/уполномоченные лица, обеспечивающие их обработку, также данные могут быть предоставлены по официальному запросу правоохранительных и других органов.

4. Права и обязанности Организатора Программы.

- 4.1. Карты являются собственностью Организатора программы.
- 4.2. Организатор имеет право в одностороннем порядке изменять условия действия Клубной программы.
- 4.3. Организатор имеет право отказать в выдаче карты в случае, если в базе данных уже зарегистрирована карта с указанным номером телефона.
- 4.4. Организатор имеет право отказать в замене утерянной или поврежденной карты в случае, если персональные данные, указанные участником в заявлении на замену, не совпадают с персональными данными участника, указанными в анкете.
- 4.5. Организатор имеет право отказать в начислении и списании бонусных баллов, если:
- не пройдена процедура смс-авторизации или верификации по номеру телефона владельца карты; - не заполнены обязательные поля анкеты.
- 4.6. Организатор обязуется надлежащим образом собирать, обрабатывать и хранить персональные данные Участников и использовать их в рамках Клубной программы.
- 4.7. Организатор имеет право информировать Участника о проведении акций и специальных предложений, а также о начислении дополнительных баллов, но не несет ответственности за недоставку сообщения по причинам, не зависящим от Организатора.
- 4.8. Организатор не несет ответственности за использование карт третьими лицами, в том числе за использование третьими лицами бонусных баллов, накопленных на карте.
- 4.9. Организатор не несет ответственности за невозможность списания бонусных баллов в случае несвоевременного уведомления Организатора об изменении персональных данных участника.

- 4.10. Организатор не несет ответственности за невозможность списания бонусных баллов в случае отсутствия возможности прохождения процедуры смс-авторизации или верификации по номеру телефона.

5. Права и обязанности Участника

- 5.1. Участник имеет право на защиту своих персональных данных в соответствии со ст. 8 Закона Украины «О защите персональных данных» и положениями действующего законодательства Украины.
- 5.2. В течение срока действия карты участник имеет право уведомить организатора программы об изменении персональных данных, указанных в анкете, а также отказаться от участия в Клубной программе, обратившись с заявлением в любой из магазинов группы компаний-партнеров MD Fashion или позвонив на горячую линию по номеру 0 800 30 33 50.
- 5.3. Участник может заблокировать карту в случае ее утери, оставив соответствующее заявление в любом из магазинов группы компаний-партнеров MD Fashion или позвонив на горячую линию по номеру 0 800 30 33 50. При восстановлении карты после утери приветственные бонусные баллы не будут начислены, а сумма накопленных на утерянной карте бонусных баллов будет перенесена на баланс новой карты.
- 5.4. Участник дает свое согласие на получение рассылок материалов рекламного и информационного характера от Организатора. Участник имеет право отказаться от получения рассылок, обратившись с заявлением в любой из магазинов группы компаний-партнеров MD Fashion или позвонив на горячую линию по номеру 0 800 30 33 50. Отказ участника от получения рассылок материалов рекламного и информационного характера является отказом от участия в Клубной программе. В таком случае Клубная карта будет заблокирована, а накопленные бонусные баллы аннулированы.

6. Начисление бонусных баллов

- 6.1. После обработки персональных данных клиента, участнику единоразово начисляются приветственные бонусные баллы. Размер приветственных бонусных баллов определяется организатором программы и может быть изменен без предупреждения. Бонусными баллами можно воспользоваться в течение 3 месяцев с даты начисления.
- 6.2. Бонусные баллы в размере 10% от суммы покупки начисляются при покупке товаров без скидки, за исключением подарочных сертификатов на скидку. При покупке товаров со скидкой начисляются бонусные баллы в размере 5% от суммы покупки.
- 6.3. При достижении общей суммы за два предыдущих года покупок свыше 75 000 грн. участнику начисляются бонусные баллы в размере 12% от суммы покупки при покупке товаров без скидки, за исключением подарочных сертификатов на скидку, и 6% при покупке товаров со скидкой.

- 6.4. При достижении общей суммы покупок за два предыдущих года более 150 000 грн. участнику начисляются бонусные баллы в размере 15% от суммы покупки при покупке товаров без скидки, за исключением подарочных сертификатов на скидку, и 8% при покупке товаров со скидкой.
- 6.5. Бонусы, начисленные за покупки, действуют в течение 180 дней с момента активации бонусов.
- 6.6. В период проведения маркетинговых активностей участникам Клубной программы могут начисляться дополнительные баллы, размер и порядок начисления которых регулируется условиями, предусмотренными акцией.
- 6.7. Ко Дню рождения Участник получает подарочные бонусные баллы, о чем ему приходит соответствующее уведомление. Размер подарочных бонусных баллов определяется организатором программы и может быть изменен без предупреждения. Срок действия подарочных баллов - 7 дней до и 20 дней после Дня рождения.
- 6.8. При возврате товара бонусные баллы, начисленные при покупке, аннулируются.
- 6.9. При совершении покупки Участник Клубной программы может воспользоваться идентификацией по номеру мобильного телефона для начисления бонусных баллов.

7. Использование бонусных баллов

- 7.1. Начисленные на Клубную карту бонусные баллы могут быть использованы в магазинах группы компаний-партнеров MD Fashion, на сайте или в приложении md-fashion.ua на товары с пометкой «Товар MD Fashion» для получения скидки и товара. С целью начисления скидки один бонусный балл эквивалентен 1 гривне.
- 7.2. Бонусные баллы становятся активными и могут быть использованы на 16-й день после совершения покупки.
- 7.3. Бонусные баллы могут быть использованы после обработки персональных данных клиента и перехода карты в статус «активная», о чем клиенту приходит соответствующее смс-сообщение, но не позднее чем через 30 дней после прохождения процедуры телефонной верификации для подтверждения мобильного номера клиента, при условии, что при регистрации клиент указал все обязательные данные для активации карты.
- 7.4. Бонусные баллы могут быть использованы только после прохождения процедуры телефонной верификации по номеру клиента, на который оформлена бонусная карта.
- 7.5. Бонусные баллы могут быть использованы при покупке товаров со скидкой и без, за исключением приобретения подарочных сертификатов на скидку и товаров исключений.

- 7.6. Единоразово с использованием бонусных баллов можно получить скидку до 50% от первоначальной стоимости товаров, за исключением подарочных сертификатов, часов, чемоданов, бутылок и очков брендов Diesel и Tommy Hilfiger, парфюмерии брендов Calvin Klein, Gant и MEXX, сумок (шопперов) брендов G-Star Raw, Calvin Klein, Walker, PRPY и MD Fashion, косметичек MD Fashion, зонтиков и чехлов для обуви Walker, очков Replay, средств по уходу за обувью Coccine, Salamander, Centralin и CORBY, бижутерии Diesel, товаров брендов Crocs, Converse, Nike (кроме белья), Veja, 47 Brand, NEW BALANCE и FILA, обуви и аксессуаров Michael Kors, подарочных наборов Black Sea, Cashmere musk и Lost Cherry.
- 7.7. На часы, чемоданы, бутылки и очки брендов Diesel и Tommy Hilfiger, парфюмерию брендов Calvin Klein, Gant и MEXX, сумки (шопперы) брендов G-Star Raw, Calvin Klein, Walker, PRPY и MD Fashion, косметички MD Fashion, зонтики и чехлы для обуви Walker, очки Replay, средства по уходу за обувью Coccine, Salamander, Centralin и CORBY, бижутерию Diesel, товары брендов Crocs, Converse, Nike (кроме белья), Veja, 47 Brand, NEW BALANCE и FILA, обувь и аксессуары Michael Kors, подарочные наборы Black Sea, Cashmere musk и Lost Cherry одновременно с использованием бонусных баллов можно оплатить до 20% от первоначальной стоимости товаров.
- 7.8. При покупке товаров с использованием подарочных сертификатов, бонусные баллы можно использовать для получения скидки в размере не более 20% от первоначальной стоимости товара при приобретении часов, чемоданов, бутылок и очков брендов Diesel и Tommy Hilfiger, парфюмерии брендов Calvin Klein, Gant и MEXX, сумок (шопперов) брендов G-Star Raw, Calvin Klein, Walker, PRPY и MD Fashion, косметичек MD Fashion, зонтиков и чехлов для обуви Walker, очков Replay, средств по уходу за обувью Coccine, Salamander, Centralin и CORBY, бижутерии Diesel, товаров брендов Crocs, Converse, Nike (кроме белья), Veja, 47 Brand, NEW BALANCE и FILA, обуви и аксессуаров Michael Kors, подарочных наборов Black Sea, Cashmere musk и Lost Cherry и не более 50% от первоначальной стоимости других товаров.
- 7.9. Бонусные баллы не начисляются за покупки сертификатов на скидку MD-Fashion и не могут быть использованы при их покупке.
- 7.10. Накопленные бонусные баллы не выдаются наличными, а используются исключительно для получения скидки на товары в магазинах-участниках Клубной программы, на сайте или в приложении md-fashion.ua на товары с пометкой «Товар MD Fashion».
- 7.11. Бонусные баллы, начисленные за покупки, действуют в течение 180 дней со дня активации бонусов. По истечении срока действия бонусных баллов, последние аннулируются и не подлежат компенсации в любой форме.

8. Другие условия

- 8.1. В одном чеке допускается использование только одного вида карты.

- 8.2. Проверить количество бонусных баллов можно в любом из магазинов группы компаний-партнеров MD Fashion, в личном кабинете на сайте или в приложении md-fashion.ua, либо позвонив по телефону горячей линии 0 800 30 33 50.
- 8.3. Подробные условия участия в Клубной программе можно узнать в магазинах группы компаний-партнеров MD Fashion, по ссылке md-fashion.ua/loyalty или позвонив по номеру горячей линии 0 800 30 33 50.
- 8.4. В случае, если участник программы лояльности не совершает покупок по бонусной карте в течение трех лет, бонусная карта блокируется, персональные данные владельца карты удаляются из системы.
- 8.5. Карта действует только в магазинах группы компаний-партнеров MD Fashion, участвующих в Клубной программе, на сайте или в приложении md-fashion.ua на товары с пометкой «Товар MD Fashion». С актуальным списком магазинов-партнеров можно ознакомиться по ссылке md-fashion.ua/our-stores