

Правила участі в Клубній програмі

1. Основні положення

- 1.1. Організатором програми є група компаній-партнерів MD Fashion.
- 1.2. Учасниками Клубної програми можуть бути особи, які досягли 18-річного віку.
- 1.3. Щоб стати учасником програми, необхідно здійснити покупку в одному з магазинів групи компаній-партнерів MD Fashion, або на сайті чи у додатку md-fashion.ua і заповнити всі обов'язкові поля анкети.

2. Порядок активації картки

- 2.1 Картка активується терміном на 3 роки з моменту останньої покупки по бонусній картці клієнта.
 - 2.1. Датою реєстрації картки вважається дата проходження першої процедури авторизації номеру телефону в одному з магазинів групи компаній-партнерів MD Fashion, або на сайті чи у додатку md-fashion.ua.
- 2.3. Для реєстрації картки в магазині, необхідно заповнити всі обов'язкові поля анкети підтвердити номер телефону, вказаний в анкеті за допомогою верифікації, Для активації картки на сайті чи у додатку md-fashion.ua необхідно пройти процедуру реєстрації. Для реєстрації на сайті чи у додатку md-fashion.ua необхідно ввести номер телефону в поле на сторінці реєстрації та підтвердити свій номер телефону доступними методами верифікації. Далі внести персональні дані в поля обов'язкові для заповнення і підтвердити реєстрацію переходом за посиланням на сайті, що було відправлено на вказану електронну адресу, натиснувши кнопку "Активувати".

3. Персональні дані

- 3.1. При заповненні анкети в одному з магазинів групи компаній-партнерів MD Fashion, на сайті чи у додатку md-fashion.ua учасник надає свої персональні дані, а саме: Прізвище; Ім'я; Дата народження (день, місяць та рік); Стать; Телефон; Місто; Діти (дата народження, стать), для обробки організатором програми. Заповнення всіх обов'язкових полів анкети є необхідною умовою участі в програмі.
- 3.2. Заповнення і підпис на анкеті/згода на сайті чи у додатку md-fashion.ua учасника програми означає згоду на надання організатору програми права на збір та обробку персональних даних, зазначених в анкеті, а також згоду на передачу персональних даних третім особам відповідно до закону з метою персоніфікації, як учасника Клубної програми і його участі у всіх акціях, що проводяться в рамках програми, з метою забезпечення реалізації відносин у сфері реклами та маркетингу.

3.3. Підпис на анкеті/згода на сайті чи у додатку md-fashion.ua учасника Клубної програми є підтвердженням про прийняття всіх умов і правил Клубної програми, згоди на обробку його персональних даних, а також підтверджує ознайомлення з правами, які відповідно до ст. 8 Закону України «Про захист персональних даних» та положень чинного законодавства, надаються йому як суб'єкту персональних даних.

3.4. Дані, зазначені в анкеті, є конфіденційними. Доступ до даних мають учасник програми, відповідальні/уповноважені особи, які забезпечують їх обробку, так само дані можуть бути надані за офіційним запитом правоохоронних та інших органів відповідно до чинного законодавства України.

4. Права і обов'язки Організатора Програми

4.1. Картки є власністю Організатора програми.

4.2. Організатор має право в односторонньому порядку змінювати умови дії Клубної програми.

4.3. Організатор має право відмовити у видачі картки у разі, коли в базі даних вже зареєстрована картка із зазначеним номером телефону.

4.4. Організатор має право відмовити у заміні втраченої або пошкодженої картки у разі, якщо персональні дані, зазначені учасником в заяві на заміну, не збігаються з персональними даними учасника, зазначеними в анкеті.

4.5. Організатор має право відмовити в нарахуванні та списанні бонусних балів, якщо: - не пройдена процедура смс-авторизації або верифікації за номером телефону власника картки; - не заповнені обов'язкові поля анкети.

4.6. Організатор зобов'язується належним чином збирати, обробляти і зберігати персональні дані Учасників та використовувати їх в рамках Клубної програми.

4.7. Організатор має право інформувати Учасника про проведення акцій та спеціальних пропозицій, а також про нарахування додаткових балів, але не несе відповідальності за недоставлення повідомлення з причин, не залежних від Організатора.

4.8. Організатор не несе відповідальності за використання карток третіми особами, в тому числі за використання третіми особами бонусних балів, накопичених на картці.

4.9. Організатор не несе відповідальності за неможливість списання бонусних балів у разі несвоєчасного повідомлення Організатора про зміну персональних даних учасника.

4.10. Організатор не несе відповідальності за неможливість списання бонусних балів у випадку відсутності можливості проходження процедури смс авторизації або верифікації за номером телефону

5. Права і обов'язки Учасника

5.1. Учасник має право на захист своїх персональних даних відповідно до ст. 8 Закону України «Про захист персональних даних» та положень чинного законодавства України.

5.2. Протягом терміну дії картки учасник має право повідомити організатора програми про зміну персональних даних, зазначених в анкеті, а також відмовитися від участі в Клубній програмі, звернувшись із заявою у будь-який із магазинів групи компаній-партнерів MD Fashion або зателефонувавши на гарячу лінію за номером 0 800 30 33 50

5.3. Учасник може заблокувати картку в разі її втрати, залишивши відповідну заяву у будь-якому з магазинів групи компаній-партнерів MD Fashion або зателефонувавши на гарячу лінію за номером 0 800 30 33 50. При відновленні картки після втрати привітальні бонусні бали не будуть нараховані, а сума накопичених на загубленій картці бонусних балів буде перенесена на баланс нової картки.

5.4. Учасник дає свою згоду на отримання розсилок матеріалів рекламного та інформаційного характеру від Організатора. Учасник має право відмовитися від отримання розсилок, звернувшись із заявою до будь-якого з магазинів групи компаній партнерів MD Fashion або зателефонувавши на гарячу лінію за номером 0 800 30 33 50. Відмова учасника від отримання розсилок матеріалів рекламного та інформаційного характеру є відмовою від участі в Клубній програмі. В такому випадку Клубна картка буде заблокована, а накопичені бонусні бали анульовані.

6. Нарахування бонусних балів

6.1. Після обробки персональних даних клієнта, учаснику одноразово нараховуються привітальні бонусні бали. Розмір привітальних бонусних балів визначається організатором програми і може бути змінений без попередження. Бонусними балами можна скористатися протягом 3 місяців з дати нарахування.

6.2. Бонусні бали в розмірі 10% від суми покупки нараховуються при покупці товарів без знижки, за винятком подарункових сертифікатів на знижку. При покупці товарів зі знижкою нараховуються бонусні бали в розмірі 5% від суми покупки.

6.3. При досягненні загальної суми за два попередні роки, покупок понад 75 000 грн. Учаснику нараховуються бонусні бали в розмірі 12% від суми покупки при купівлі товарів без знижки, за винятком подарункових сертифікатів на знижку і 6% при купівлі товарів зі знижкою.

6.4. При досягненні загальної суми покупок за два попередні роки, понад 150 000 грн. Учаснику нараховуються бонусні бали в розмірі 15% від суми покупки при

купівлі товарів без знижки, за винятком подарункових сертифікатів на знижку і 8% при купівлі товарів зі знижкою.

6.5. Термін дії бонусів, нарахованих за покупки, діють протягом 180 днів з моменту активації бонусів.

6.6. У період проведення маркетингових активностей учасникам Клубної програми можуть нараховуватися додаткові бали, розмір і порядок нарахування котрих регулюється умовами, передбаченими акцією.

6.7. До Дня народження Учасник отримує подарункові бонусні бали, про що йому приходить відповідне повідомлення. Розмір подарункових бонусних балів визначається організатором програми і може бути змінений без попередження. Термін дії подарункових балів - 7 днів до і 20 днів після Дня народження.

6.8. При поверненні товару бонусні бали, нараховані при покупці, анулюються.

6.9. Під час здійснення покупки, Учасник Клубної програми може скористатися ідентифікацією за номером мобільного телефону для нарахування бонусних балів.

7. Використання бонусних балів

7.1. Нараховані на Клубну картку бонусні бали можуть бути використані в магазинах групи компаній-партнерів MD Fashion, на сайті чи у додатку md-fashion.ua на товари з позначкою «Товар MD Fashion» для отримання знижки та товар. З метою нарахування знижки один бонусний бал еквівалентний 1 гривні.

7.2. Бонусні бали стають активними і можуть бути використані на 16-й день після здійснення покупки.

7.3. Бонусні бали можуть бути використані після обробки персональних даних клієнта і переходу карти в статус «активна», про що клієнту приходить відповідне смс повідомлення, але не пізніше ніж через 30 днів після проходження процедури телефонної верифікації для підтвердження мобільного номеру клієнта, за умови що під час реєстрації клієнт вказав всі обов'язкові дані для активації картки.

7.4. Бонусні бали можуть бути використані лише після проходження процедури телефонної верифікації за номером клієнта на який оформлена бонусна картка.

7.5. Бонусні бали можуть бути використані при покупці товарів зі знижкою та без, за винятком придбання подарункових сертифікатів на знижку та товарів виключень.

7.6 Одноразово з використанням бонусних балів можна отримати знижку до 50% від першої вартості товарів, за винятком подарункових сертифікатів, годинників, валіз, пляшок та окулярів брендів Diesel і Tommy Hilfiger, парфумів брендів MEXX, Calvin Klein та Gant, сумок (шоперів) брендів G-Star Raw, Calvin Klein, Walker, PRPY та MD Fashion, окулярів Replay, парасольок та чохлів для взуття Walker, косметичок MD Fashion, засобів по догляду за взуттям Coccine, Salamander, Centralin та CORBY, біжутерії Diesel, товарів брендів Crocs, Converse, Veja, 47 Brand, Nike (окрім

білизни), NEW BALANCE та FILA, взуття та аксесуарів Michael Kors, подарункових наборів Black Sea, Cashmere musk та Lost Cherry.

7.7. На годинники, валізи, пляшки та окуляри брендів Diesel і Tommy Hilfiger, парфуми брендів MEXX, Calvin Klein та Gant, сумки (шопери) брендів G-Star Raw, Calvin Klein, Walker, PRPY та MD Fashion, парасольки та чохли для взуття Walker, косметички MD Fashion, засоби по догляду за взуттям Coccine, Salamander, Centralin та CORBY, біжутерію Diesel, окуляри Replay, товари брендів Crocs, Converse, Veja, 47 Brand, Nike (окрім білизни), NEW BALANCE та FILA, взуття та аксесуари Michael Kors, подарункові набори Black Sea, Cashmere musk та Lost Cherry одноразово з використанням бонусних балів можна сплатити до 20% від першої вартості товарів.

7.8. При покупці товарів з використанням подарункових сертифікатів, бонусні бали можна використати для отримання знижки у розмірі не більше 20% від першої вартості товару при придбанні годинників, валіз, пляшок та окулярів брендів Diesel і Tommy Hilfiger, парфумів брендів MEXX, Calvin Klein та Gant, сумок (шоперів) брендів G-Star Raw, Calvin Klein, Walker, PRPY та MD Fashion, парасольок та чохлів для взуття Walker, косметичок MD Fashion, засобів по догляду за взуттям Coccine, Salamander, Centralin та CORBY, біжутерії Diesel, Replay, товарів брендів Crocs, Converse, Veja, 47 Brand, Nike (окрім білизни), NEW BALANCE та FILA, взуття та аксесуарів Michael Kors, подарункових наборів Black Sea, Cashmere musk та Lost Cherry не більше 50% від першої вартості інших товарів.

7.9. Бонусні бали не нараховуються за покупки сертифікатів на знижу MD-Fashion та не можуть бути використані при їх покупці.

7.10. Накопичені бонусні бали не видаються готівкою, а використовуються виключно для отримання знижки на товари в магазинах-учасниках Клубної програми, на сайті чи у додатку md-fashion.ua на товари з позначкою «Товар MD Fashion».

7.11. Бонусні бали, нараховані за покупки, діють протягом 180 днів з дня активації бонусів. По закінченню терміну дії бонусних балів, останні анулюються і не підлягають компенсації в будь-якому вигляді.

8. Інші умови

8.1. В одному чеку допускається використання тільки одного виду картки.

8.2. Перевірити кількість бонусних балів можна у будь-якому з магазинів групи компаній-партнерів MD Fashion, в особистому кабінеті на сайті чи у додатку md-fashion.ua, або звернувшись за телефоном гарячої лінії 0 800 30 33 50.

8.3. Детальні умови участі в Клубній програмі можна дізнатися в магазинах групи компаній-партнерів MD Fashion, за посиланням md-fashion.ua/loyalty або зателефонувавши за номером гарячої лінії 0 800 30 33 50.

8.4. У разі, якщо учасник програми лояльності не здійснює покупки по бонусній картці протягом трьох років, бонусна картка блокується, персональні дані власника картки видаляються з системи.

8.5. Картка діє тільки в магазинах групи компаній-партнерів MD Fashion, що беруть участь у Клубній програмі, на сайті чи у додатку md-fashion.ua на товари з позначкою «Товар MD Fashion». З актуальним списком магазинів-партнерів можна ознайомитися за посиланням md-fashion.ua/our-stores.